

**LatinoInsurance**

**Plano de contingência**



## Índice

Introdução	3
Avaliação	3
Planejamento	4
Execução	5
Recuperação	7

## 1. Introdução

Este documento fornece uma visão geral do Plano de Contingência da LatinoInsurance e mostra as estratégias e ações utilizadas para garantir a viabilidade e confiabilidade de sua infraestrutura tecnológica em caso de crise de qualquer natureza, garantindo assim o nível adequado de serviços que oferece.

## 2. Avaliação

O Plano de Contingência da LatinoInsurance trata das ameaças classificadas por meio de um processo de identificação de incidentes frequentes e condições adversas que podem gerar impactos significativos.

Inclui entre seus objetivos a proteção da capacidade de operações da plataforma tecnológica de serviços e da proteção e resposta com sucesso por meio de atividades de mitigação.

As seguintes ameaças foram identificadas:

- Distúrbios públicos e/ou violência no Data Center.
- Ausentismo em massa devido a pandemias.
- Ataques informáticos.
- Danos de Fogo.
- Clima severo e desastres naturais.
- Destruição do Data Center da plataforma operacional do serviço.
- Ataque terrorista.

De acordo com a classificação de sinistros o departamento de sistemas tomará as medidas necessárias para a restauração imediata dos serviços mantidos pela plataforma tecnológica.

### 3. Planejamento

Dentro do planejamento, foram definidas as seguintes atividades:

- Backup dos bancos de dados que é realizado semanalmente na nuvem e localmente, os mesmos são sincronizados imediatamente.

<b>Base de dados</b>	<b>Tempo</b>	<b>servidores de backup</b>
<b>Banco de dados Principal</b>	Semanalmente	Produção / Principal Servidor Local
<b>Banco de Dados de Documentos Lógicos</b>	Semanalmente	Produção / Principal Servidor Local
<b>Base de Dados de Produção / Principal</b>	Semanalmente	Produção / Principal Servidor Local

- Versionamento do código fonte pela área de desenvolvimento, que fica armazenado em um servidor na nuvem e localmente.
- Backups na nuvem de todas as principais informações da área de Análise Financeira , bem como localmente.

- Controle das manutenções preventivas dos servidores de acordo com o planejamento da prestadora de serviços.

## 4. Execução

Em caso de acidente e após a realização das avaliações pertinentes, as seguintes ações que permitem restaurar o serviço o mais rápido possível:

- Redirecionar para o Servidor de Backup na Nuvem (Produção) no caso de falha do Servidor Principal ( +/- 4 horas).
- Se por algum motivo os dois servidores disponíveis falharem (Produção e Servidor Principal), um novo servidor será contratado com um provedor disponível e todos os serviços necessários serão habilitados para hospedar a aplicação web e seu respectivo banco de dados (+/- 24 horas).
- Redirecionar a rota web.latinoinurance.com para o IP do novo servidor operacional (+/- 4 horas em paralelo com o trabalho no novo servidor).
- Restauração do último backup do banco de dados (+/- 8 horas).
- Instalação do Aplicativo Web e remoção de todos os serviços para que o aplicativo funcione 100% (+/- 2 horas).
- Revisão de amostragem das funções e dados da Aplicação Web com a colaboração da área de Análise Financeiro . (+/- 4 horas).

<b>Nível de ameaça</b>	<b>Ações</b>	<b>Tempo</b>
Curto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualização do banco de dados e restauração do aplicativo web</li> </ul>	+/- 8 horas
Metade	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Redirecionamento para o servidor de produção ao principal.</li> <li>- Restauração do banco de dados.</li> <li>- Endereçamento DNS.</li> </ul>	+/- 24 horas
Alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratar um novo servidor.</li> <li>- Levantamento de banco de dados.</li> <li>- Instalação do aplicativo web.</li> <li>- Direcionamento do DNS.</li> <li>- Revisão das informações.</li> </ul>	+/- 48 horas

## 5. Recuperação

A LatinoInsurance possui uma equipe de profissionais experientes e dedicados a responder a qualquer ameaça, dando assim a possibilidade de que todos os serviços oferecidos permaneçam 100% operacionais após uma reclamação, os serviços estarão funcionando no menor tempo possível dependendo da análise realizada anteriormente.

A Latinoinsurance possui a infraestrutura necessária para que, em qualquer eventualidade, possamos atender nossos clientes no menor tempo possível.